



**मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें**

टावर-4, आठवा तल, सिग्नेचर बिल्डिंग, (पुलिस मुख्यालय) शहीद पथ, लखनऊ-226002  
संख्या सं. टीएस-सीसीटीएनएस-98/2018 दिनांक: जुलाई 11, 2019

सेवा में,

1. समस्त जोनल अपर पुलिस महानिदेशक/पुलिस महानिरीक्षक उ0प्र0।
2. समस्त परिक्षेत्रीय पुलिस महानिरीक्षक/उपमहानिरीक्षक, उ0प्र0।
3. समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक/पुलिस अधीक्षक प्रभारी जनपद उ0प्र0।

**विषय:** जनहित गारण्टी अधिनियम 2011 के अन्तर्गत अधिसूचित सेवाओं के निस्तारण की स्थिति निर्धारित प्रपत्र पर उपलब्ध कराये जाने के सम्बन्ध में।

कृपया अवगत कराना है कि विशेष सचिव, लोक सेवा प्रबन्धन अनुभाग उ0प्र0शासन के पत्र संख्या 154/91-2018-06/2015 दिनांक 04.05.2019 के द्वारा उ0प्र0 जनहित गारण्टी अधिनियम-2011 के अन्तर्गत 34 विभागों की 258 सेवायें अधिसूचित की गयी हैं। जिसमें निर्धारित प्रपत्र 1,2 व 3 पर सूचना की अद्यतन स्थिति प्रत्येक माह की 05 तारीख तक उपलब्ध कराने के निर्देश दिये गये हैं। इस सन्दर्भ में लोक सेवा प्रबन्धन अनुभाग, उत्तर प्रदेश शासन द्वारा दिनांक 27 नवम्बर, 2013 को उ0प्र0 जनहित गारण्टी अधिनियम 2011 के अन्तर्गत आने वाली सेवाओं के निस्तारण हेतु अपने स्तर से प्रथम अपीलीय अधिकारी/द्वितीय अपीलीय अधिकारी/पुनरीक्षण अधिकारी नामित करते हुए लोक सेवा प्रबन्धन विभाग उ0प्र0शासन को अवगत कराने के निर्देश दिये हैं।

2. उपरोक्त सन्दर्भ में आम नागरिकों की विभिन्न सेवाओं का सिटीजन चार्टर पुलिस महानिदेशक, उत्तर प्रदेश के समसंख्यक पत्र दिनांक 25.08.2018 के द्वारा आपको पूर्व में भेजा जा चुका है जिसमें सम्बन्धित सेवा प्रकरण के निस्तारण के लिए समयसीमा निर्धारित की गयी है। सिटीजन चार्टर में अंकित सेवाओं का निस्तारण निर्धारित समय सीमा के अन्तर्गत प्रत्येक दशा में पूर्ण करना सुनिश्चित करें। उ0प्र0 जनहित गारण्टी अधिनियम 2011 के अन्तर्गत आने वाली सेवाओं के निस्तारण हेतु आप अपने स्तर से प्रथम अपीलीय अधिकारी/द्वितीय अपीलीय अधिकारी/पुनरीक्षण अधिकारी नामित करते हुए वांछित सूचना निर्धारित प्रारूप में उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।

संलग्नक-सिटीजन चार्टर एवं अपीलीय प्रारूप की प्रति।

(आशुतोष पाण्डेय)  
अपर पुलिस महानिदेशक,  
तकनीकी सेवायें, उ0प्र0  
लखनऊ।

**उ0प्र0 पुलिस हेतु सिटीजन चार्टर की समय अवधि एवं जिम्मेदारी**

| क्रसं. | प्रकरण का विवरण  | आवेदन की तिथि से निस्तारण हेतु समय सीमा |                     |  |
|--------|--|---|---------------------|--|
|        |  | थाना स्तर पर                            | क्षेत्राधिकारी स्तर | वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक स्तर पर |
| 1      | चरित्र सत्यापन-चरित्र प्रमाण पत्र, कर्मचारी सत्यापन, किरायेदार सत्यापन, घरेलू सहायता सत्यापन पर निर्णय | 15 दिवस                                 | 05 दिवस             | 05 दिवस                                      |
| 1      | पोस्टमार्टम रिपोर्ट व अन्य सम्बन्धित अभिलेखों की प्रमाणित प्रति को उपलब्ध कराये जाने पर निर्णय         | 05 दिवस                                 | 05 दिवस             | 05 दिवस                                      |
| 2      | शांतिपूर्ण सार्वजनिक कार्यक्रम, सभा, जुलूस आदि के आयोजन से सम्बन्धित अनुशंसा / अनुमति पर निर्णय        | 01 दिवस                                 | 01 दिवस             | 01 दिवस                                      |
| 3      | थाना स्तर पर प्राप्त आवेदन-पत्र की पावती एवं निस्तारण पर निर्णय  | 07 दिवस                                 | 05 दिवस             | 05 दिवस                                      |
| 4      | सार्वजनिक कार्यक्रम के आयोजन हेतु  | 02 दिवस                                 | 02 दिवस             | 02 दिवस                                      |
| 5      | फिल्म शूटिंग के लिए संस्तुति / अनुमति पर निर्णय  | 10 दिवस                                 | 05 दिवस             | 03 दिवस                                      |

प्रपत्र-1

| क्रसं | सेवा का नाम | प्रथम अपीलीय अधिकारी | प्रथम अपील में आने वाले मामलों की संख्या | माह में नई दर्ज अपीलों की संख्या | कुल अपीलों की संख्या | निर्धारित अवधि के अन्तर्गत निस्तारित अपीलों की संख्या | अवशेष अपीलों की संख्या | अभ्युक्ति |
|-------|-------------|----------------------|--|----------------------------------|----------------------|---|------------------------|-----------|
| 1     | 2           | 3                    | 4  | 5                                | 6                    | 7   | 8                      | 9         |

प्रपत्र-2

| क्रसं | सेवा का नाम | द्वितीय अपीलीय अधिकारी | द्वितीय अपील में दायर मामलों की संख्या | माह में नई अपीलीय मामलों की संख्या | कुल अपीलों की संख्या | निर्धारित अवधि के अन्तर्गत निस्तारित अपीलों की संख्या | अवशेष अपीलों की संख्या | आरोपित अर्थ दण्ड | वसूल की गयी धनराशि | अभ्युक्ति |
|-------|-------------|------------------------|--|------------------------------------|----------------------|---|------------------------|------------------|--------------------|-----------|
| 1     | 2           | 3                      | 4                                      | 5                                  | 6                    | 7   | 8                      | 9                | 10                 | 11        |

प्रपत्र-3

| क्रसं | सेवाय | ज0गा0अ0 के अन्तर्गत आने वाले आवेदनों की संख्या | निर्धारित अवधि के अन्तर्गत निस्तारित आवेदनों की संख्या | प्रथम अपील में आए मामलों की संख्या | निस्तारित अपीलों की संख्या | प्रथम अपील में अधिरोपित अर्थदण्ड | अर्थ दण्ड की वसूल की गयी धनराशि | द्वितीय अपील में आये मामलों की संख्या | द्वितीय अपील में अधिरोपित अर्थ दण्ड | निस्तारित द्वितीय अपीलों की सं. | अर्थ दण्ड की वसूल की गयी धनराशि | अभ्युक्ति |
|-------|-------|--|--|------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------|
| 1     | 2     | 3  | 4  | 5                                  | 6                          | 7                                | 8                               | 9                                     | 10                                  | 11                              | 12                              | 13        |



# मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

महानगर, लखनऊ-226006

पत्रांक:टीएस-सीसीटीएनएस-98/ 2018

दिनांक:अगस्त 25, 2018

सेवा में,

अपर पुलिस महानिदेशक / पुलिस महानिरीक्षक, समस्त जोन, उत्तर प्रदेश।  
पुलिस महानिरीक्षक / पुलिस उपमहानिरीक्षक, समस्त परिक्षेत्र, उत्तर प्रदेश।  
वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक, समस्त जनपद, उत्तर प्रदेश।  
समस्त कम्प्यूटर ऑपरेटर ग्रेड-ए, समस्त जोन, परिक्षेत्र, जनपद उ०प्र०।


**विषय:-** सिटीजन सर्विसेज के लिए उ०प्र० पुलिस की वेबसाइट एवं प्रस्तावित **UPCOP** मोबाइल ऐप में सिटीजन चार्टर व्यवस्था सन्निहित है जिसके अनुपालन के सम्बन्ध में।

कृपया अवगत कराना है कि सीसीटीएनएस योजना के अन्तर्गत आम नागरिकों को प्रदान की जाने वाली सेवाओं के दृष्टिगत थाना स्तर पर उ०प्र० पुलिस की वेबसाइट ([uppolice.gov.in](http://uppolice.gov.in)) या प्रस्तावित **UPCOP** मोबाइल ऐप पर विभिन्न सेवा-अनुरोधों के निस्तारण के लिये सिटीजन चार्टर व्यवस्था सन्निहित की गयी है। सिटीजन चार्टर व्यवस्था के अनुसार आम नागरिक द्वारा प्रत्येक सर्विसेज के लिए आवेदन करने के उपरान्त निर्धारित समय अवधि में सेवा प्राप्त हो जाना चाहिए जैसा कि समय अवधि के सम्बन्ध में विवरण चार्ट में स्पष्ट रूप से वर्णित है। अपर पुलिस महानिदेशक, तकनीकी सेवायें उ०प्र० द्वारा इस हेतु पूर्व में समांक पत्र दिनांक 30.07.2018 द्वारा आपको उपलब्ध कराया जा चुका है।

**संलग्नक-क**

2- उपरोक्त के सम्बन्ध में आम नागरिकों को प्रदान की जाने वाली सेवाओं के दृष्टिगत निर्धारित समय सीमा यथा सिटीजन चार्टर व्यवस्था का पूर्णतः अनुपालन सुनिश्चित किये जाने हेतु सर्व सम्बन्धित को निर्देशित किया जाए। उक्त सिटीजन चार्टर व्यवस्था के संबंध में सभी संबंधित को मीटिंग कर विभिन्न स्तर पर सुनिश्चित की गयी जिम्मेदारी एवं समय-सीमा से जागरूक कराया जाय।

**संलग्नक-यथोपरि।**

  
25.8.18

(ओ०पी०सिंह)

पुलिस महानिदेशक,  
उत्तर प्रदेश।

**प्रतिलिपि:-** निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं अग्रेतर कार्यवाही हेतु।

1. अपर पुलिस महानिदेशक, जी०आर०पी० मुख्यालय, उ०प्र० लखनऊ।
2. अपर पुलिस महानिदेशक, उत्तर प्रदेश पुलिस मुख्यालय, इलाहाबाद।
3. पुलिस महानिरीक्षक एवं पुलिस महानिदेशक के सहायक, मुख्यालय पुलिस महानिदेशक, उत्तर प्रदेश लखनऊ।
4. पुलिस महानिरीक्षक, लोक शिकायत, मुख्यालय पुलिस महानिदेशक, उ०प्र० लखनऊ।

## उ0प्र0 पुलिस हेतु सिटीजन चार्टर की समय अवधि एवं जिम्मेदारी

| क्र.सं | अनुरोध का प्रकार                | नागरिकों को निम्न समयावधि (दिनों) में सेवा अनुरोध प्राप्त करने हेतु समयसीमा (आवदेन करने की तारीख से) | अनुरोध की पूर्ति हेतु निर्धारित समय सीमा |                     |   | टिप्पणी                                    |
|--------|---------------------------------|--|--|---------------------|---|--|
|        |                                 |  | थाना स्तर/<br>एलआईयू<br>/डीसीआर<br>बी    | क्षेत्राधिकारी स्तर | वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक/<br>पुलिस अधीक्षक स्तर |  |
| 1      | नागरिक शिकायत                   | 7  | 7  | —                   | —   |  |
| 2      | चरित्र प्रमाणपत्र               | 15   | 5  | 2                   | 7   |  |
| 3      | चरित्र प्रमाणपत्र-ठेकेदारी हेतु | 15   | 5  | 2                   | 7   | अंतिम स्वीकृति जिलाधिकारी द्वारा दी जायेगी |
| 4      | कर्मचारी सत्यापन                | 15   | 5  | 2                   | 7   |  |
| 5      | पोस्टमॉर्टम रिपोर्ट             | 5  | 5  | 5                   | 5   |  |
| 6      | विरोध/<br>हड़ताल                | 3  | 1  | 1                   | 1   | अंतिम स्वीकृति जिलाधिकारी द्वारा दी जायेगी |
| 7      | किरायेदार सत्यापन               | 15   | 5  | 2                   | 7   |  |
| 8      | घरेलू सहायता सत्यापन            | 15   | 5  | 2                   | 7   |  |
| 9      | जुलूस अनुरोध                    | 3  | 1  | 1                   | 1   | अंतिम स्वीकृति जिलाधिकारी द्वारा दी जायेगी |
| 10     | फिल्म शूटिंग                    | 10   | 5  | 2                   | 2   | अंतिम स्वीकृति जिलाधिकारी द्वारा दी जायेगी |
| 11     | कार्यक्रम/प्रदर्शन निवेदन       | 6  | 2  | 2                   | 2   | अंतिम स्वीकृति जिलाधिकारी द्वारा दी जायेगी |



# सरकारी गजट, उत्तर प्रदेश

उत्तर प्रदेशीय सरकार द्वारा प्रकाशित

## असाधारण

लखनऊ, बुधवार, 27 नवम्बर, 2013

अग्रहायण 6, 1935 शक सम्वत्

उत्तर प्रदेश शासन

लोक सेवा प्रबन्धन अनुभाग

संख्या 375/91-2013

लखनऊ, 27 नवम्बर, 2013

### अधिसूचना

उत्तर प्रदेश साधारण खण्ड अधिनियम, 1904 (उत्तर प्रदेश अधिनियम संख्या 1 सन 1904) की धारा 21 के साथ पठित उत्तर प्रदेश जनहित गारन्टी अधिनियम, 2011 (उत्तर प्रदेश अधिनियम संख्या 3, सन् 2011) की धारा 3 के अधीन शक्ति का प्रयोग करके राज्यपाल अधिसूचना संख्या 1884/एक-14-2011-33(100)-2010-टी०सी-1, दिनांक 19 सितम्बर, 2011 द्वारा यथासंशोधित सरकारी अधिसूचना संख्या 2198/एक-14-2010-33(100)-2010 टी०सी-III, दिनांक 15 जनवरी, 2011 में निम्नलिखित संशोधन करते हैं :-

### संशोधन

उक्त अधिसूचना में, अनुसूची में, क्रम संख्या-5 की प्रविष्टि के बाद निम्नलिखित प्रविष्टियां इस अधिसूचना के जारी होने के दिनांक से बढ़ा दी जायेगी अर्थात् :-

### अनुसूची

| क्र० सं० | विभाग              | सेवा संख्या | प्रकरण   | निस्तारण की समय सीमा |            |              |
|----------|--------------------|-------------|--|----------------------|------------|--------------|
|          |                    |             |  | आवेदन की तिथि से     | प्रथम अपील | द्वितीय अपील |
| 1        | 2                  | 3           | 4  | 5                    | 6          | 7            |
| 6        | सभी विभागों के लिए | 10          | (i) पेंशन स्वीकृति पर निर्णय   | 60 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                    |             | (ii) जी०पी०एफ० स्वीकृति पर निर्णय  | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                    |             | (iii) चिकित्सा अवकाश स्वीकृति पर निर्णय  | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                    |             | (iv) चिकित्सा प्रतिपूर्ति पर निर्णय<br>(तकनीकी एवं अनिवार्यता परीक्षण के बाद)। | 60 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                    |             | (v) प्रोवीजनल पेंशन स्वीकृति पर निर्णय   | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                    |             | (vi) उपाजित अवकाश स्वीकृति पर निर्णय   | 15 दिवस              | 7 दिवस     | 7 दिवस       |

| क्र० सं० | विभाग   | सेवा संख्या | प्रकरण   | निस्तारण की समय सीमा |            |              |
|----------|---|-------------|--|----------------------|------------|--------------|
|          |   |             |  | आवेदन की तिथि से     | प्रथम अपील | द्वितीय अपील |
| 1        | 2   | 3           | 4  | 5                    | 6          | 7            |
|          |   |             | (vii) वेतन भुगतान पर निर्णय                                  | 15 दिवस              | 7 दिवस     | 7 दिवस       |
|          |   |             | (viii) गोपनीय प्रविष्टि पर निर्णय                            | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |   |             | (ix) सुनिश्चित कैरियर प्रोन्नयन पर निर्णय                    | 90 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |   |             | (x) मृतक आश्रित नियुक्ति (सामान्य मामलों में) पर निर्णय      | 90 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
| 7        | ऊर्जा विभाग                                   | 4           | (i) नये विद्युत कनेक्शन पर निर्णय:-                          |                      |            |              |
|          |   |             | 1. नये घरेलू विद्युत कनेक्शन पर निर्णय                       | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | 2. नये औद्योगिक विद्युत कनेक्शन पर निर्णय                    | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |   |             | (ii) खराब मीटर को बदले जाने पर निर्णय                        | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (iii) विद्युत दुर्घटना पर भुगतान किये जाने पर निर्णय         | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (iv) ट्रान्सफार्मर जलने पर बदले जाने पर निर्णय :-            |                      |            |              |
|          |   |             | नगरीय -  | 7 दिवस               | 7 दिवस     | 7 दिवस       |
|          |   |             | ग्रामीण -  | 7 दिवस               | 7 दिवस     | 7 दिवस       |
| 8        | लघु उद्योग                                    | 1           | (i) पंजीकरण सेवा को सम्मिलित किये जाने पर निर्णय             | 3 दिवस               | 7 दिवस     | 7 दिवस       |
| 9        | श्रम विभाग                                    | 2           | (i) श्रमिकों के पंजीयन पर निर्णय                             | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (ii) अधिष्ठान पंजीयन पर निर्णय                               | 60 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
| 10       | आबकारी विभाग                                  | 4           | (i) स्कूल/कालेज को रेक्ट्रीफाइड स्पिरिट की आपूर्ति पर निर्णय | 7 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (ii) नारकोटिक मेडिसिन (बीमारी हेतु) आयात पर निर्णय           | 7 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (iii) अकेजनल बार लाइसेंस निर्गत किये जाने पर निर्णय          | 7 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (iv) सेक्रामेन्टल वाइन का लाइसेंस निर्गत किये जाने पर निर्णय | 7 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
| 11       | माध्यमिक शिक्षा विभाग (माध्यमिक शिक्षा परिषद) | 9           | (i) मूल प्रमाण-पत्र जारी करने पर निर्णय                      | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (ii) डुप्लीकेट प्रमाण-पत्र जारी करने पर निर्णय               | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (iii) मूल अंक पत्र जारी करने पर निर्णय                       | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (iv) डुप्लीकेट अंक पत्र जारी करने पर निर्णय                  | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (v) संशोधित प्रमाण-पत्र जारी करने पर निर्णय                  | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (vi) संशोधित अंक-पत्र जारी करने पर निर्णय                    | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |   |             | (vii) निरस्त परीक्षाफल का निस्तारण करने पर निर्णय            | 45 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |

| क्र० सं० | विभाग                  | सेवा संख्या | प्रकरण   | निस्तारण की समय सीमा |            |              |
|----------|------------------------|-------------|--|----------------------|------------|--------------|
|          |                        |             |  | आवेदन की तिथि से     | प्रथम अपील | द्वितीय अपील |
| 1        | 2                      | 3           | 4  | 5                    | 6          | 7            |
|          |                        |             | (viii) रोके गये (Witheld) परीक्षाफल पर निर्णय  | 45 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                        |             | (ix) अपूर्ण/त्रुटिपूर्ण परीक्षाफल को ठीक करने पर निर्णय  | 45 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
| 12       | चिकित्सा एवं स्वास्थ्य | 8           | (i) मेडिको-लीगल सर्टिफिकेट (इंजरी) पर निर्णय   | 03 दिवस              | 07 दिवस    | 07 दिवस      |
|          |                        |             | (ii) डेथ सर्टिफिकेट फार पीपल टाईंग इन द हास्पिटल पर निर्णय   | 01 दिवस              | 07 दिवस    | 07 दिवस      |
|          |                        |             | (iii) आयु प्रमाण-पत्र पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                        |             | (iv) बीगारी एवं आरोग्यता प्रमाण-पत्र पर निर्णय   | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                        |             | (v) नर्सिंग होम के पंजीकरण पर निर्णय   | 90 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                        |             | (vi) टीकाकरण प्रमाण-पत्र पर निर्णय   | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                        |             | (vii) फेमिली प्लानिंग असफल रहने पर भुगतान पर निर्णय  | 45 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                        |             | (viii) चिकित्सा प्रतिपूर्ति हेतु तकनीकी परीक्षण एवं अनिवार्यता प्रमाण-पत्र पर निर्णय   | 45 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
| 13       | महिला कल्याण विभाग     | 4           | (i) विधवा पेंशन पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                        |             | (ii) दहेज से पीड़ित महिलाओं को कानूनी सहायता/वित्तीय सहायता पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                        |             | (iii) दाम्पत्य पुरस्कार-विधवा से शादी करने पर विधवा/निराश्रित पुत्री के लिए शादी हेतु सहायता पर निर्णय                                       | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                        |             | (iv) किशोरी लड़कियों को पोषाहार दिये जाने पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
| 14       | पंजीकरण विभाग          | 1           | 1. रजिस्ट्री पेपर की वापसी पर निर्णय   | 01 दिवस              | 03 दिवस    | 03 दिवस      |
| 15       | लोक निर्माण विभाग      | 3           | (i) रोड साइड कंट्रोल के तहत आख्या भिजवाने पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                        |             | (ii) ठेकेदारों का पंजीकरण:-<br>(1) ठेकेदार द्वारा पंजीकरण संबंधी अभिलेख उपलब्ध कराये जाने के पश्चात् सत्यापन हेतु अभिलेख भेजे जाने पर निर्णय | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                        |             | (2) सत्यापन के उपरान्त समस्त अभिलेख प्राप्त होने के बाद पंजीकरण/नवीनीकरण (पंजीकरण नियमावली 1982 के अनुसार) किये जाने पर निर्णय               | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |



| क्र० सं०  | विभाग                      | सेवा संख्या | प्रकरण  | निस्तारण की समय सीमा |            |              |
|---|----------------------------|-------------|---|----------------------|------------|--------------|
|   |                            |             |   | आवेदन की तिथि से     | प्रथम अपील | द्वितीय अपील |
| 1   | 2                          | 3           | 4   | 5                    | 6          | 7            |
| 16  | बांट-माप विभाग             | 6           | (i) बांट-माप तौलने मापने के उपकरणों के निर्माण करने हेतु विनिर्माता अनुज्ञा-पत्र निर्गत किये जाने पर निर्णय | 45 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|   |                            |             | (ii) बांट-माप तौलने मापने के उपकरणों के विक्रय करने हेतु व्यवहारी अनुज्ञा-पत्र निर्गत किये जाने पर निर्णय   | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|   |                            |             | (iii) बांट-माप तौलने मापने के मरम्मत हेतु मरम्मतकर्ता अनुज्ञा-पत्र जारी किये जाने पर निर्णय                 | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|   |                            |             | (iv) बांट-माप तौलने मापने के उपकरणों के विनिर्माता अनुज्ञा-पत्र का नवीनीकरण किये जाने पर निर्णय             | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|   |                            |             | (v) बांट-माप तौलने मापने के उपकरणों के व्यवहारी अनुज्ञा-पत्र का नवीनीकरण किये जाने पर निर्णय                | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|   |                            |             | (vi) बांट-माप तौलने मापने के मरम्मतकर्ता अनुज्ञा-पत्र का नवीनीकरण किये जाने पर निर्णय                       | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
| 17  | समाज कल्याण विभाग          | 5           | (i) वृद्धावस्था पेंशन पर निर्णय   | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|   |                            |             | (ii) पारिवारिक लाभ योजना पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|   |                            |             | (iii) अनु० जाति/अनु०जनजाति के उत्पीड़न की सूचना पर निर्णय   | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|   |                            |             | (iv) अनु० जाति/अनु०जनजाति की छात्रवृत्ति की शिकायत पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|   |                            |             | (v) रानी लक्ष्मीबाई पेंशन योजना पर निर्णय   | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
| 18  | पशुधन विभाग                | 1           | स्वयं सेवी संस्थाओं (एन०जी०ओ०) द्वारा संचालित गोशालाओं का पंजीकरण पर निर्णय                                 | 7 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
| 19  | आवास एवं शहरी नियोजन विभाग | 8           | (i) आवासीय भवन मानचित्र की स्वीकृति पर निर्णय :-  |                      |            |              |
|   |                            |             | (1) गुप हाउसिंग   | 90 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|   |                            |             | (2) एकल भवन   | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|   |                            |             | (ii) गैर आवासीय भवन मानचित्र की स्वीकृति पर निर्णय  | 90 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|   |                            |             | (iii) सम्पत्तियों के नामान्तरण पर निर्णय  | 60 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|   |                            |             | (iv) सम्पत्तियों के निबन्धन पर निर्णय   | 15 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|   |                            |             | (v) आवन्टी की जमा धनराशि की वापसी पर निर्णय   | 10 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|   |                            |             | (vi) भवनों के शमन पर निर्णय   | 60 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
| (vii) भूखण्ड/भवन को फ्रीहोल्ड किये जाने पर निर्णय (नजूल भूमि को छोड़कर) | 15 दिवस                    | 15 दिवस     | 15 दिवस   |                      |            |              |

| क्र० सं० | विभाग               | सेवा संख्या | प्रकरण  | निरस्तारण की समय सीमा |            |              |
|----------|---------------------|-------------|---|-----------------------|------------|--------------|
|          |                     |             |   | आवेदन की तिथि से      | प्रथम अपील | द्वितीय अपील |
| 1        | 2                   | 3           | 4   | 5                     | 6          | 7            |
|          |                     |             | (viii) आदेशों की नकल प्राप्त करने पर निर्णय   | 07 दिवस               | 07 दिवस    | 07 दिवस      |
| 20       | कृषि विभाग          | 4           | (i) उर्वरक विक्रय प्राधिकार पत्र जारी किये जाने पर निर्णय   | 30 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (ii) बीज विक्रय प्राधिकार पत्र जारी किये जाने पर निर्णय   | 30 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (iii) कृषि रक्षा रसायन लाइसेंस प्रपत्र जारी किये जाने पर निर्णय   | 30 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (iv) मृदा परीक्षण का परिणाम देने पर निर्णय  | 45 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
| 21       | प्राविधिक शिक्षा    | 5           | (i) सरकार से सहायता प्राप्त पालीटेक्निक संस्थाओं में कार्यरत शिक्षक और शिक्षणेत्तर कर्मचारियों को देय पेंशन/ग्रेच्युटी व अन्य देयों के भुगतान पर निर्णय | 60 दिवस               | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                     |             | (ii) सरकार से सहायता प्राप्त पालीटेक्निक संस्थाओं में कार्यरत शिक्षक और शिक्षणेत्तर कर्मचारियों को देय सामान्य भविष्य निधि के अन्तिम भुगतान पर निर्णय   | 30 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (iii) पालीटेक्निक संस्थाओं के अध्ययनरत अन्तिम वर्ष में उत्तीर्ण छात्रों को डिप्लोमा प्रमाण पत्र प्रदान किये जाने पर निर्णय                              | 90 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (iv) छात्रों की काशन मनी/सिक्थोरिटी मनी वापस किये जाने पर निर्णय  | 30 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (v) छात्रों के बैंक पेपर तथा स्कूलनी के परिणाम की घोषणा पर निर्णय   | 60 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
| 22       | ग्राम्य विकास विभाग | 1           | 1. अकुशल मजदूरों को महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार कार्यक्रम के अन्तर्गत रोजगार उपलब्ध कराये जाने पर निर्णय                                     | 15 दिवस               | 07 दिवस    | 07 दिवस      |
| 23       | दुग्ध विकास विभाग   | 1           | दुग्ध समितियों के रजिस्ट्रेशन पर निर्णय   | 90 दिवस               | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
| 24       | उद्यान विभाग        | 5           | (i) उत्तर प्रदेश फल पौधशाला (विनियमन) अधिनियम 1976 के अधीन निजी क्षेत्रों में स्थापित फल पौधशालाओं के पंजीकरण पर निर्णय                                 | 45 दिवस               | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (ii) पंजीकृत किये गये पौधशालाओं के नवीनीकरण पर निर्णय   | 25 दिवस               | 25 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (iii) उ०प्र० कोल्डस्टोरेज विनियमन अधिनियम 1976 के अधीन शीतगृहों के निर्माण की अनुज्ञा जारी करने पर निर्णय   | 25 दिवस               | 25 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                     |             | (iv) शीतगृहों के लाइसेंस जारी करने पर निर्णय  | 25 दिवस               | 25 दिवस    | 15 दिवस      |

| क्र० सं० | विभाग                      | सेवा संख्या | प्रकरण   | निस्तारण की समय सीमा |            |              |
|----------|----------------------------|-------------|--|----------------------|------------|--------------|
|          |                            |             |  | आवेदन की तिथि से     | प्रथम अपील | द्वितीय अपील |
| 1        | 2                          | 3           | 4  | 5                    | 6          | 7            |
|          |                            |             | (v) शीतगृहों के लाइसेंस के नवीनीकरण पर निर्णय  | 12 दिवस              | 25 दिवस    | 15 दिवस      |
| 25       | चिकित्सा शिक्षा विभाग      | 4           | (i) चिकित्सा प्रमाण पत्र (एलोपैथिक पद्धति) जारी करने पर निर्णय   | 07 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                            |             | (ii) चिकित्सा प्रमाण पत्र (आयुर्वेद पद्धति) जारी करने पर निर्णय  | 07 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                            |             | (iii) चिकित्सा प्रमाण पत्र (होम्योपैथिक पद्धति) जारी करने पर निर्णय  | 07 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                            |             | (iv) चिकित्सकों के पंजीकरण पर निर्णय   | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
| 26       | वन विभाग                   | 2           | (i) कृषकों की निजी भूमि के वृक्षों के पातन की अनुज्ञा जारी करने पर निर्णय  | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                            |             | (ii) वन उपजों के अधिवहन सम्बन्धी पास जारी करने पर निर्णय   | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
| 27       | खादी एवं ग्रामोद्योग विभाग | 2           | (i) बैंकों से आर्थिक सहायता हेतु आवेदन पत्रों का प्रेषण (मुख्यमंत्री ग्रामोद्योग रोजगार योजना) पर निर्णय               | 15 दिवस              | 07 दिवस    | 07 दिवस      |
|          |                            |             | (ii) ब्याज उपादान (अनुदान) का लाभ (मुख्यमंत्री ग्रामोद्योग रोजगार योजना) पर निर्णय                                     | 15 दिवस              | 07 दिवस    | 07 दिवस      |
| 28       | उच्च शिक्षा विभाग          | 04          | (i) प्रदेश के शैक्षिक संस्थाओं के प्रमाण-पत्रों एवं उपाधियों के सत्यापन पर निर्णय                                      | 02 दिवस              | 02 दिवस    | 02 दिवस      |
|          |                            |             | (ii) विश्वविद्यालयों में परीक्षाफल घोषित होने के उपरान्त अंक पत्र दिये जाने पर निर्णय                                  | 45 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                            |             | (iii) नये महाविद्यालयों को खोलने के संबंध में अनापत्ति जारी करने के पूर्व जिला प्रशासन की आख्या प्रेषित करने पर निर्णय | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                            |             | (iv) विद्यार्थियों को राष्ट्रीय सेवा योजना के प्रमाण-पत्रों के वितरण पर निर्णय   | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
| 29       | वाणिज्य कर विभाग           | 07          | (i) पंजीयन प्रमाण-पत्र की डुप्लीकेट प्रति जारी किये जाने पर निर्णय   | 15 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                            |             | (ii) पंजीयन प्रमाण-पत्र के संशोधन किये जाने पर निर्णय  | 30 दिवस              | 15 दिवस    | 15 दिवस      |
|          |                            |             | (iii) वेट नियमावली/प्रवेशकर नियमावली/केन्द्रीय बिक्रीकर नियमावली में निर्धारित फार्मा को जारी किये जाने पर निर्णय      | 07 दिवस              | 07 दिवस    | 07 दिवस      |
|          |                            |             | (iv) अदेयता प्रमाण-पत्रों के जारी किये जाने पर निर्णय  | 07 दिवस              | 07 दिवस    | 07 दिवस      |
|          |                            |             | (v) पंजीयन प्रार्थना-पत्र के निस्तारण पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                            |             | (vi) निर्यातकों के प्रोविजनल रिफण्ड के प्रार्थना-पत्र के निस्तारण पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |

| क्र० सं० | विभाग             | सेवा संख्या | प्रकरण  | निस्तारण की समय सीमा |            |              |
|----------|-------------------|-------------|---|----------------------|------------|--------------|
|          |                   |             |   | आवेदन की तिथि से     | प्रथम अपील | द्वितीय अपील |
| 1        | 2                 | 3           | 4   | 5                    | 6          | 7            |
|          |                   |             | (vii) कर निर्धारण आदेश/अपीलीय आदेश से सृजित रिफण्ड के निस्तारण पर निर्णय  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 15 दिवस      |
| 30       | मनोरंजन कर विभाग  | 07          | (i) उ0प्र0 चलचित्र नियमावली, 1951 के नियम 3 के अन्तर्गत प्रस्तावित सिनेमा स्थल के अनुमोदन/सिनेमा भवन के निर्माण की अनुमति पर निर्णय                   | 90 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                   |             | (ii) उ0प्र0 चलचित्र नियमावली, 1951 के नियम 9 के अन्तर्गत लाइसेंस प्रदान करना एवं नवीनीकृत करने पर निर्णय  | 45 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                   |             | (iii) उ0प्र0 चलचित्र नियमावली, 1951 के नियम 27(1)/27(2) के अन्तर्गत अस्थायी सिनेमा का लाइसेंस दिये जाने पर निर्णय।                                    | 15 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                   |             | (iv) उ0प्र0 चलचित्र (वीडियो द्वारा प्रदर्शन) नियमावली 1988 के नियम 12 के अन्तर्गत स्थायी वीडिओ सिनेमा को लाइसेंस प्रदान करना/नवीनीकृत करने पर निर्णय। | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                   |             | (v) उ0प्र0 चलचित्र (वीडिओ द्वारा प्रदर्शन) नियमावली 1988 के नियम-15 के अन्तर्गत अस्थायी वीडिओ सिनेमा को लाइसेंस प्रदान करना/नवीनीकृत करने पर निर्णय।  | 15 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                   |             | (vi) उ0प्र0 आमोद एवं पणकर नियमावली 1981 के नियम-28, 29, 30 व 31 के अन्तर्गत अतिरिक्त जमाकर की वापसी/समायोजन करने पर निर्णय।                           | 15 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
|          |                   |             | (vii) उ0प्र0 आमोद एवं पणकर नियमावली 1981 के नियम-34 के अन्तर्गत जमा प्रतिभूति वापसी पर निर्णय।  | 30 दिवस              | 30 दिवस    | 30 दिवस      |
| 31       | गृह (पुलिस) विभाग | 15          | (i) पासपोर्ट कार्यालय से प्राप्त फार्म/आवेदन-पत्र के सत्यापन पर निर्णय।   | 15 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |                   |             | (ii) चरित्र सत्यापन (पुलिस वेरीफिकेशन रिपोर्ट मिलिट्री वेरीफिकेशन रिपोर्ट, प्राइवेट वेरीफिकेशन रिपोर्ट) पर निर्णय                                     | 15 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |                   |             | (iii) चरित्र सत्यापन (ठेकेदारों हेतु) पर निर्णय।  | 15 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |                   |             | (iv) शस्त्र लाइसेंस के नवीनीकरण हेतु प्रार्थना-पत्र की जांच/संस्तुति पर निर्णय।   | 15 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |

| क्र० सं० | विभाग | सेवा संख्या | प्रकरण  | निस्तारण की समय सीमा |            |              |
|----------|-------|-------------|---|----------------------|------------|--------------|
|          |       |             |   | आवेदन की तिथि से     | प्रथम अपील | द्वितीय अपील |
| 1        | 2     | 3           | 4   | 5                    | 6          | 7            |
|          |       |             | (v) पोस्टमार्टम रिपोर्ट व अन्य संबंधित अभिलेखों की प्रमाणित प्रति को उपलब्ध कराये जाने पर निर्णय।                           | 05 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |       |             | (vi) 34 पुलिस एक्ट, मोटर बेहिकिल एक्ट के अन्तर्गत चालान पर कम्पाउंडिंग पर निर्णय।   | 02 दिवस              | 02 दिवस    | 02 दिवस      |
|          |       |             | (vii) शांतिपूर्ण सार्वजनिक कार्यक्रम, सभा, जुलूस आदि के आयोजन से संबंधित अनुशंसा/अनुमति पर निर्णय।                          | 01 दिवस              | 01 दिवस    | 01 दिवस      |
|          |       |             | (viii) पटाखों के लाइसेंस के लिए अनापत्ति/संस्तुति पर निर्णय :-  |                      |            |              |
|          |       |             | (1) निर्माण के लिए  | 15 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |       |             | (2) स्टोरेज के लिए  | 15 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |       |             | (3) विक्रय के लिए   | 15 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |       |             | (4) अस्थाई विक्रय के लिए।   | 07 दिवस              | 03 दिवस    | 03 दिवस      |
|          |       |             | (ix) थाना स्तर पर प्राप्त आवेदन-पत्र की पावती एवं निस्तारण पर निर्णय।   | 07 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |       |             | (x) कारागार में चिकित्सीय जांच/उपचार तथा आर्थिक एवं शारीरिक शोषण के शिकायती-पत्रों के निस्तारण पर निर्णय।                   | 01 दिवस              | 01 दिवस    | 01 दिवस      |
|          |       |             | (xi) कारागार में निरुद्ध की अवधि एवं सीखे गये कार्य के प्रमाण-पत्रों को दिये जाने पर निर्णय।                                | 07 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |       |             | (xii) अग्निशमन सेवाएं द्वारा अनापत्ति प्रमाण-पत्र प्रदान किया जाने पर निर्णय-   |                      |            |              |
|          |       |             | (1) सार्वजनिक कार्यक्रम के आयोजन हेतु।  | 02 दिवस              | 02 दिवस    | 02 दिवस      |
|          |       |             | (2) अन्य प्रयोजनों हेतु।  | 15 दिवस              | 05 दिवस    | 05 दिवस      |
|          |       |             | (xiii) अग्नि से हुई क्षति के आकलन पर निर्णय।  | 07 दिवस              | 03 दिवस    | 03 दिवस      |
|          |       |             | (xiv) फिल्म शूटिंग के लिए संस्तुति/अनुमति पर निर्णय।  | 10 दिवस              | 05 दिवस    | 03 दिवस      |
|          |       |             | (xv) राजकीय रेलवे पुलिस द्वारा अपने अधिकारिता क्षेत्र में नो-पार्किंग जोन में खड़ी गाड़ी के चालान की कम्पाउंडिंग पर निर्णय। | 02 दिवस              | 02 दिवस    | 02 दिवस      |

(2) उत्तर प्रदेश जनहित गारन्टी अधिनियम 2011 के अन्तर्गत उपरोक्त सेवाओं के निस्तारण हेतु सम्बन्धित प्रशासकीय विभाग अपने स्तर से प्रथम अपीलीय अधिकारी/द्वितीय अपीलीय अधिकारी/पुनरीक्षण अधिकारी अथवा अपीलीय अधिकारी नामित कर लोक सेवा प्रबन्धन विभाग, उत्तर प्रदेश शासन को अवगत करायेंगे।

आज्ञा से,  
प्रभात कुमार सारंगी,  
प्रमुख सचिव

IN pursuance of the provisions of clause (3) of Article 348 of the Constitution, the Governor is pleased to order the publication of the following English translation of notification no.375/XCI-2013, dated November 27, 2013:

No. 375-XCI-2013

Dated Lucknow, November 27, 2013

IN exercise of the powers under section 3 of the Uttar Pradesh Janhit Guarantee Adhiniyam, 2011 (U.P. Act, no. 3 of 2011) read with section 21 of the Uttar Pradesh General Clauses Act, 1904 (U.P. Act no. 1 of 1904), the Governor is pleased to make the following amendment in Government notification no. 2198/1-XIV-2010-33-(100)-2010-T.C. II, dated January 15, 2011 as amended by notification no. 1884/1-XIV-2011-33(100)-2010-T.C.-I, dated September 19, 2011.

AMENDMENT

In the aforesaid notification in the Schedule *after* entries at serial no. 5 the following entries shall with effect from the date of issuance of this notification, be *inserted*, namely:-

SCHEDULE

| Sl. No. | Name of Departments | Service No. | Subject   | Time limits for disposed     |              |               |
|---------|---------------------|-------------|---|------------------------------|--------------|---------------|
|         |                     |             |   | From the date of Application | First Appeal | Second Appeal |
| 1       | 2                   | 3           | 4   | 5                            | 6            | 7             |
| 6       | For all Department  | 10          | (i) Decision on the sanction of pension   | 60 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                     |             | (ii) Decision on the sanction of G.P.F.   | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                     |             | (iii) Decision on the sanction of Medical Leave   | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                     |             | (iv) Decision on the medical reimbursement (after technical and inevitability scrutiny) | 60 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                     |             | (v) Decision on the sanction of Provisional Pension                                     | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                     |             | (vi) Decision on the sanction of earned leave   | 15 days                      | 7 days       | 7 days        |
|         |                     |             | (vii) Decision on the payment of salary   | 15 days                      | 7 days       | 7 days        |
|         |                     |             | (viii) Decision on the confidential entry   | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                     |             | (ix) Decision on the Assured Career Promotion   | 90 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                     |             | (x) Decision (in general matters) on the appointment of dependants of the deceased      | 90 days                      | 30 days      | 30 days       |
| 7       | Power Department    | 4           | (i) Decision on the new power connections :-  |                              |              |               |
|         |                     |             | 1- Decision on the new residential power connection                                     | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                     |             | 2- Decision on the new commercial power connections                                     | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                     |             | (ii) Decision on the replacement of   | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |

| Sl. No. | Name of Departments  | Service No. | Subject  | Time limits for disposed     |              |               |
|---------|--|-------------|--|------------------------------|--------------|---------------|
|         |  |             |  | From the date of Application | First Appeal | Second Appeal |
| 1       | 2  | 3           | 4  | 5                            | 6            | 7             |
|         |  |             | defunct metre  |                              |              |               |
|         |  |             | (iii) Decision on the payment of compensation for electrical accidents | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iv) Decision on the replacement of burnt defunct transformers Urbans  | 7 days                       | 7 days       | 7 days        |
|         |  |             | Rural-   | 7 days                       | 7 days       | 7 days        |
| 8       | Small Industries   | 1           | (i) Decision on the inclusion of registration service                  | 3 days                       | 7 days       | 7 days        |
| 9       | Labour Department  | 2           | (i) Decision on the registration of labourers                          | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (ii) Decision on the registration of establishment                     | 60 days by Act               | 15 days      | 15 days       |
| 10      | Excise Department  | 4           | (i) Decision on the supply of rectified spirit to school/college       | 7 days                       | 30 days      | 15 days       |
|         |  |             | (ii) Decision on the export of narcotic medicine (for disease)         | 7 days                       | 30 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iii) Decision on the issuance of occasional Bar Licence               | 7 days                       | 30 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iv) Decision on the issuance of sacramental wine                      | 7 days                       | 30 days      | 15 days       |
| 11      | Education Department (Secondary Education) (Board of High School and Intermediate Education) | 9           | (i) Decision on the issuance of Original certificates                  | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (ii) Decision on the issuance of duplicate certificate                 | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iii) Decision on the issuance of original Mark Sheet                  | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iv) Decision on the issuance of duplicate Marks Sheet                 | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (v) Decision on the issuance of corrected Certificate                  | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (vi) Decision on the issuance of corrected Marks Sheet                 | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (vii) Decision on the disposal of cancelled examination result         | 45 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |  |             | (viii) Decision on the Withheld results                                | 45 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |  |             | (ix) Decision on the rectification of incomplete/wrong results         | 45 days                      | 30 days      | 15 days       |
| 12      | Medical and Health   | 8           | (i) Decision on the Medico-Legal Certificate (Injury)                  | 03 days                      | 07 days      | 07 days       |
|         |  |             | (ii) Decision on Death Certificate for people dying in the hospital    | 01 days                      | 07 days      | 07 days       |

| Sl. No. | Name of Departments               | Service No. | Subject  | Time limits for disposed     |              |               |
|---------|-----------------------------------|-------------|--|------------------------------|--------------|---------------|
|         |                                   |             |  | From the date of Application | First Appeal | Second Appeal |
| 1       | 2                                 | 3           | 4  | 5                            | 6            | 7             |
|         |                                   |             | (iii) Decision on Age Certificate  | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                                   |             | (iv) Decision on illness and fitness certificate   | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                   |             | (v) Decision on the registration of Nursing Home   | 90 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                   |             | (vi) Decision on the Immunization certificate  | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                   |             | (vii) Decision on the payment for unsuccessful Family Planning   | 45 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                   |             | (viii) Decision on the technical scrutiny and inevitability certificate for medical reimbursement                                  | 45 days                      | 30 days      | 30 days       |
| 13      | Women Welfare Department          | 4           | (i) Decision on widow's pension  | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                   |             | (ii) Decision on legal assistance financial relief to women harassed for dowry   | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                   |             | (iii) Marital Prize :-<br>(1) Decision on aid for marriage of widowed/helpless daughters, on marriage with a widow.                | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                   |             | (iv) Decision on providing nutritions to teenage girls   | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
| 14      | Registration Department           | 1           | (i) Decision on the return of registration papers  | 01 days                      | 03 days      | 03 days       |
| 15      | Publics Works Department          | 3           | (i) Decision on sending report under road side control   | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                                   |             | (ii) Registration of contractors :-<br>1- Decision on sending records for verification after having been provided by contractors   | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                                   |             | 2- Decision on registration/renewal (According to the Registration Rules, 1982) on receipt of all records after verification.      | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
| 16      | Weight and Measurement Department | 6           | (i) Decision on issuance of Manufacturer Permit for manufacturing instruments of weighs and measurement for weighing and measuring | 45 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                   |             | (ii) Decision on issuance of trader's permit for sales of instruments of weighs and measurement for weighing and measuring         | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |



| Sl. No. | Name of Departments                   | Service No. | Subject  | Time limits for disposed     |              |               |
|---------|---------------------------------------|-------------|--|------------------------------|--------------|---------------|
|         |                                       |             |  | From the date of Application | First Appeal | Second Appeal |
| 1       | 2                                     | 3           | 4  | 5                            | 6            | 7             |
|         |                                       |             | (iii) Decision on issuance of Repairer Permit for repair of instruments of weight and measurement for weighing and measuring | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                       |             | (iv) Decision on renewal of Manufacturer Permit for instrument of weight and measurement for weighing and measuring          | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                                       |             | (v) Decision on renewal of trader's Permit for instruments of weight and measurement for weighing and measuring              | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                                       |             | (vi) Decision on renewal of Repairer permit for instruments of weight and measurement for weighing and measuring             | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
| 17      | Social Welfare Department             | 5           | (i) Decision on Old Age Pension  | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                       |             | (ii) Decision on family Benifit Scheme   | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                       |             | (iii) Decision on information of molestation of scheduled caste/ Scheduled Tribe   | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                                       |             | (iv) Decision on complaint of scholarship for scheduled caste/ Scheduled Tribe   | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                       |             | (v) Decision on Rani Laxmi Bai Pension Scheme  | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
| 18      | Animal Husbandry Department           | 1           | (i) Decision on registration of cow sheds run by voluntary institutions (Non Governmental Organizations)                     | 7 days                       | 30 days      | 15 days       |
| 19      | Housing and Urban Planning Department | 8           | (i) Decision on approval of Map for Residential Building   |                              |              |               |
|         |                                       |             | 1- Group Housing   | 90 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                                       |             | 2- Single Housing  | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                                       |             | (ii) Decision on approval of Map for non Residential Building  | 90 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                                       |             | (iii) Decision on Mutation of Properties   | 60 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                                       |             | (iv) Decision on registration of properties  | 15 days                      | 30 days      | 15 days       |

| Sl. No. | Name of Departments    | Service No. | Subject  | Time limits for disposed     |              |               |
|---------|------------------------|-------------|--|------------------------------|--------------|---------------|
|         |                        |             |  | From the date of Application | First Appeal | Second Appeal |
| 1       | 2                      | 3           | 4  | 5                            | 6            | 7             |
|         |                        |             | (v) Decision on the refund of deposit of allottee  | 10 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (vi) Decision on the composition of houses   | 60 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (vii) Decision on rendering Plots/Houses (Except Nazul Land) into free hold  | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (vii) Decision on getting duplicate copy of Orders   | 07 days                      | 07 days      | 07 days       |
| 20      | Agriculture Department | 4           | (i) Decision on issuance of Authority letter for sale of fertilizer.   | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (ii) Decision on issuance of Authority letter for sale of seeds  | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (iii) Decision on issuance of Licence letter for Agriculture protection chemicals  | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (iv) Decision on providing result of soil testing  | 45 days                      | 30 days      | 15 days       |
| 21      | Technical Education    | 5           | (i) Decision on the payment of pension/gratuity and other dues payable to teachers and non-teaching employees working in Government aided polytechnic institutions | 60 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |                        |             | (ii) Decision on final payment of General Provident Fund due to teachers and non teaching employees working in Government aided polytechnic institutions           | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (iii) Decision on providing Diploma certificates to students who studied in Polytechnic institutions and passed in the final year                                  | 90 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (iv) Decision on the refund of caution money/security money of the students  | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |                        |             | (v) Decision on the declaration of results of Back Papers and scrutiny   | 60 days                      | 30 days      | 15 days       |

| Sl. No. | Name of Departments                        | Service No. | Subject   | Time limits for disposed     |              |               |
|---------|--|-------------|---|------------------------------|--------------|---------------|
|         |  |             |   | From the date of Application | First Appeal | Second Appeal |
| 1       | 2  | 3           | 4   | 5                            | 6            | 7             |
| 22      | Rural Development Department               | 1           | (i) Decision on providing employment to unskilled labourers under Mahatma Gandhi National Rural Employment programme                          | 15 days                      | 07 days      | 07 days       |
| 23      | Dairy Development Department               | 1           | Decision on registration of Dairy committees.   | 90 days                      | 30 days      | 15 days       |
| 24      | Horticulture Department                    | 5           | (i) Decision on registration of fruit Nurseries established in private sectors under the Uttar Pradesh fruit Nurseries (Regulation) Act, 1976 | 45 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (ii) Decision on renewal of registered of nurseries   | 25 days                      | 25 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iii) Decision on issuance of permit for construction of cold storages under the Uttar Pradesh Regulation of Cold storages Act, 1976          | 25 days                      | 25 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iv) Decision on issuance of licence for cold storages  | 25 days                      | 25 days      | 15 days       |
|         |  |             | (v) Decision on Renewal of licence for cold storage   | 12 days                      | 25 days      | 15 days       |
| 25      | Medical Education Department               | 4           | (i) Decision on issuance of Medical Certificate (Allopathic system)   | 7 days                       | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (ii) Decision on issuance of Medical Certificate (Ayurvedic System)   | 7 days                       | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iii) Decision on issuance of medical certificate (Homeopathic System)  | 7 days                       | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (iv) Decision on registration of Doctors  | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
| 26      | Forest Department                          | 2           | (i) Decision on issuance of permission for felling trees on individual land of formers  | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |  |             | (ii) Decision on issuance of pass regarding carriage of forest produce  | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
| 27      | Handloom and Village industries Department | 2           | (i) Decision on sending applications for financial aid from Banks (Chief Minister's village industries Employment scheme)                     | 15 days                      | 07 days      | 07 days       |

| Sl. No. | Name of Departments                     | Service No. | Subject   | Time limits for disposed     |              |               |
|---------|---|-------------|---|------------------------------|--------------|---------------|
|         |   |             |   | From the date of Application | First Appeal | Second Appeal |
| 1       | 2                                       | 3           | 4   | 5                            | 6            | 7             |
|         |   |             | (ii) Decision on benefits of interest on gratuity (Grant) (Chief Minister's Village Industries Employment Scheme)                                       | 15 days                      | 07 days      | 07 days       |
| 28      | Education Department (Higher Education) | 4           | (i) Decision on the verification of certificates and degrees of educational institutions of the state   | 02 days                      | 02 days      | 02 days       |
|         |   |             | (ii) Decision on providing Marks sheet after declaration of examination result in the Universities  | 45 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |   |             | (iii) Decision on sending report of District Administration before issuance of No Objection Certificate regarding the opening of new Degree Colleges    | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |   |             | (iv) Decision on distribution of certificates of National service scheme to the students  | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
| 29      | Commercial Tax Department               | 7           | (i) Decision on issuance duplicate copy of Registration Certificate   | 15 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |   |             | (ii) Decision on the correction Registration Certificate  | 30 days                      | 15 days      | 15 days       |
|         |   |             | (iii) Decision on issuance of forms prescribed in VAT Rules/Entry Tax Rules/Central Tax Rules   | 07 days                      | 07 days      | 07 days       |
|         |   |             | (iv) Decision on issuance of No dues certificates   | 07 days                      | 07 days      | 7 days        |
|         |   |             | (v) Decision on disposal of applications for registration   | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|         |   |             | (vi) Decision on the application of provisional Refund of Exporters   | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
|         |   |             | (vii) Decision on the clearance Refund created by Tax Assessment order/Appellate order  | 30 days                      | 30 days      | 15 days       |
| 30      | Entertainment Tax Department            | 7           | (i) Decision on permission for approval of Cinema site/ construction of cinema hall proposed under rule 3 of the Uttar Pradesh cinematograph Rules 1951 | 90 days                      | 30 days      | 30 days       |

| 1 | Name of Departments      | Service No. | Subject  | Time limits for disposed     |              |               |
|---|--------------------------|-------------|--|------------------------------|--------------|---------------|
|   |                          |             |  | From the date of Application | First Appeal | Second Appeal |
| 2 | 3                        | 4           | 5  | 6                            | 7            |               |
|   |                          |             | (ii) Decision on issuance of licence and its renewal under rule 9 of the Uttar Pradesh Cinematograph Rules 1951  | 45 days                      | 30 days      | 30 days       |
|   |                          |             | (iii) Decision on grant of temporary cinema licence under Rules (1)/27(2) of the Uttar Pradesh cinemetograph Rules 1951                                    | 15 days                      | 30 days      | 30 days       |
|   |                          |             | (iv) Decision on grant of licence to Permanent Video cinema and its renewal under rule 12 of the Uttar Pradesh cinematograph (by Video Display) Rules 1988 | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|   |                          |             | (v) Decision on grant of licence to temporary video cinema and its renewal under rule 15 of the Uttar Pradesh cinematograph (by Video Display) Rules 1988. | 15 days                      | 30 days      | 30 days       |
|   |                          |             | (vi) Decision on the refund of adjustment of additional deposits under rule 28,29,30 and 31 of the Uttar Pradesh Entertainments and Betting Tax Rules 1981 | 15 days                      | 30 days      | 30 days       |
|   |                          |             | (vii) Decision on the refund of the security deposited under rule 34 of the Uttar Pradesh Entertainments and Betting Tax Rules 1981                        | 30 days                      | 30 days      | 30 days       |
|   | Home Department (Police) | 15          | (i) Decision on verification of forms/Application received from passport office  | 15 days                      | 05 days      | 05 days       |
|   |                          |             | (ii) Decision on character Verification (Police Verification Report, Military Verification Report, Private Verification Report)                            | 15 days                      | 05 days      | 05 days       |
|   |                          |             | (iii) Decision on character verification (for contractors)   | 15 days                      | 05 days      | 05 days       |
|   |                          |             | (iv) Decision on cruitiny/sanetion of Applications for renewal of Arms licence   | 15 days                      | 05 days      | 05 days       |
|   |                          |             | (v) Decision on providing certified copy of postmortem report and other relevant records.  | 05 days                      | 05 days      | 05 days       |
|   |                          |             | (vi) Decision on compounding on challan under 34 Police Act, Motor Vehicle Act.  | 02 days                      | 02 days      | 02 days       |

2855

3900

फैक्स/अतिमहत्वपूर्ण

संख्या- 489 /6-पु0-15/2019

प्रेषक,

महेन्द्र प्रसाद भारती,  
उप सचिव,  
उत्तर प्रदेश शासन।

सेवा में,

- |  |  |
|--|--|
| 1- पुलिस महानिदेशक<br>उत्तर प्रदेश लखनऊ                | 2- पुलिस महानिदेशक, फायर सर्विस<br>30प्र0 लखनऊ।      |
| 3- निदेशक, अभियोजन,<br>30प्र0 लखनऊ।                    | 4- अपर पुलिसमहानिदेशक, यातायात<br>विभाग 30प्र0 लखनऊ। |
| 5- अपर पुलिस महानिदेशक,<br>तकनीकी सेवाएँ, 30प्र0 लखनऊ। | 6- अपर पुलिस महानिदेशक, रेलवे<br>30प्र0 लखनऊ।        |
| 7- पुलिस महानिरीक्ष, अभिसोचना<br>30प्र0 लखनऊ।          |  |

गृह(पुलिस)अनुभाग-15

लखनऊ:दिनांक 24 जून 2018

विषय:- जनहित गारण्टी अधिनियम 2011 के अन्तर्गत अधिसूचित सेवाओं के निस्तारण की स्थिति निर्धारित प्रपत्र पर उपलब्ध कराये जाने के संबंध में।

महोदय,

उपर्युक्त विषयक लोक सेवा प्रबन्धन के पत्र संख्या 154/91-2018-06/2015 दिनांक 4-6-2019 (छायाप्रति संलग्न) जिसके द्वारा जनहित गारण्टी अधिनियम 2011 के अन्तर्गत अधिसूचित सेवाओं के निस्तारण की स्थिति निर्धारित प्रपत्र पर उपलब्ध कराये जाने का अनुरोध किया गया है।

4- अतः लोक सेवा प्रबन्धन के पत्र संख्या 154/91-2018-06/2015 दिनांक 4-6-2019 एवं प्रपत्र 1, 2, 3 की छायाप्रतियाँ संलग्न कर पेशित करते हुए मुझे यह कहने का निदेश हुआ है की जनहित गारण्टी अधिनियम 2011 के अन्तर्गत अधिसूचित सेवाओं के निस्तारण की स्थिति निर्धारित प्रपत्र 1,2 व 3 प्रत्येक माह की 25 तारीख तक शासन को उपलब्ध कराने का कष्ट करें।

संलग्नक- संशोधित।

भवदीय

(महेन्द्र प्रसाद भारती)

उप सचिव।

अपर पुलिस महानिदेशक  
तकनीकी सेवाएँ, उत्तर प्रदेश  
2/7/18.

प्रमाणित  
कृष्ण कुमार

dl

श्री. 489/6-15/2019

9-15

8871 / राजा 15/11/2019

संख्या-154/91-2018-06 / 2015

प्रेषक,

बाबू राम,  
संयुक्त सचिव,  
उ०प्र० शासन।

सेवा में,

समस्त अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव,  
उ०प्र० शासन।

लोक सेवा प्रबन्धन अनुभाग

लखनऊ: दिनांक 04 मई, 2019

विषय:- उ०प्र० जनहित गारण्टी अधिनियम-2011 के अन्तर्गत अधिसूचित सेवाओं के निस्तारण की स्थिति निर्धारित प्रपत्रों पर उपलब्ध कराये जाने के सम्बन्ध में।

महोदय,

उपर्युक्त विषयक अपर मुख्य सचिव लोक सेवा प्रबन्धन विभाग के अर्धशा० पत्र संख्या-385/91-2017-06/2015 दिनांक-08.08.2017 एवं पत्र संख्या-309/91-2017-06/2015 दिनांक-07.08.2018 तथा मेरे अन्तिम अनुस्मारक पत्र संख्या-136/91-2018-06/2015 दिनांक-28.02.2019 का कृपया संदर्भ करने का कष्ट करें।

2- उ०प्र० जनहित गारण्टी अधिनियम-2011 के अन्तर्गत 34 विभागों की 248 सेवायें तथा समस्त विभागों की 10 सेवायें अर्थात् कुल 258 सेवायें अधिसूचित की जा चुकी हैं। उक्त अधिनियम के अन्तर्गत अधिसूचित सेवाओं के निस्तारण के सम्बन्ध में बार-बार अनुस्मरण कराये जाने के उपरान्त अधिकांश विभागों (सिंचाई एवं जल संसाधन, खेल, भाषा, रेशम विकास, दिव्यांगजन संशक्तीकरण, उद्यान, राजनैतिक पेंशन, सार्वजनिक उद्यान, निर्वाचन, पिछड़ा वर्ग कल्याण, सचिवालय प्रशासन, विधायी, होमगार्ड्स विभाग को छोड़कर) द्वारा निर्धारित प्रपत्र-1, 2 व 3 पर माह मई 2019 की सूचना उपलब्ध नहीं करायी गई है। वर्तमान सरकार के लोक कल्याण संकल्प पत्र में जनसामान्य को समयबद्ध रूप से सेवा उपलब्ध कराया जाना शामिल किया गया है।

3- इस सम्बन्ध में मुझसे पुनः यह कहने निदेश हुआ है कि कृपया अपने अधीनस्थ निदेशालय/कार्यालय से प्राप्त सूचनाओं को शासन के सम्बन्धित प्रशासकीय विभाग अपने स्तर से सुरीक्षण कर संकलित सूचना निर्धारित प्रपत्रों पर लोक सेवा प्रबन्धन विभाग को प्रत्येक माह की 05 तारीख तक उपलब्ध कराते हुये उसकी एक-एक प्रति कार्यक्रम कार्यान्वयन विभाग तथा प्रधान महालेखाकार, (जनरल एण्ड सोशल सेक्टर आडिट) उ०प्र० इलाहाबाद को भी अनिवार्य रूप से प्रेषित करने का कष्ट करें।

10/01/19

10/01/19

13849 VS (AS) 11-15

11.06.19

(अपर मुख्य सचिव)  
सचिव  
गृह विभाग  
उ० प्र० शासन

JS(SK)P/S

30.15  
12.6

विन्द कुमार सिंह)  
निजी सचिव  
संयुक्त सचिव, गृह विभाग  
उ० प्र० शासन।

13/08/19

भवदीय,  
(बाबू राम)  
विशेष सचिव।

प्रपत्र-1

| क्रम सं० | सेवा का नाम | प्रथम अपीलीय अधिकारी | प्रथम अपील में आने वाले मामलों की संख्या | माह में नई दर्ज हुई अपीलों की संख्या | कुल अपीलों की संख्या | विभाग का नाम.....                                     |                        |           |
|----------|-------------|----------------------|--|--------------------------------------|----------------------|---|------------------------|-----------|
|          |             |                      |  |                                      |                      | निर्धारित अवधि के अन्तर्गत निस्तारित अपीलों की संख्या | अवशेष अपीलों की संख्या | अभ्युक्ति |
| 1        | 2           | 3                    | 4  | 5                                    | 6                    | 7   | 8                      | 9         |

प्रपत्र-2

| क्रम सं० | सेवा का नाम | द्वितीय अपीलीय अधिकारी | द्वितीय अपील में दायर मामलों की संख्या | माह में नए अपीलीय मामलों की संख्या | कुल अपील | विभाग का नाम.....                                     |                        |                  |                    |           |
|----------|-------------|------------------------|--|------------------------------------|----------|---|------------------------|------------------|--------------------|-----------|
|          |             |                        |  |                                    |          | निर्धारित अवधि के अन्तर्गत निस्तारित अपीलों की संख्या | अवशेष अपीलों की संख्या | आरोपित अर्थ दण्ड | वसूल की गयी धनराशि | अभ्युक्ति |
| 1        | 2           | 3                      | 4                                      | 5                                  | 6        | 7   | 8                      | 9                | 10                 | 11        |

प्रपत्र-3

| क्रम सं० | सेवार्य | ज०गा०अ० के अन्तर्गत आये आवेदनों की संख्या | निर्धारित अवधि के अन्तर्गत निस्तारित आवेदनों की संख्या | प्रथम अपील में आए मामलों की संख्या | निस्तारित प्रथम अपीलों की संख्या | प्रथम अपील में अधिरोपित अर्थ दण्ड | अर्थ दण्ड की वसूल की गयी धनराशि | द्वितीय अपील में आये मामलों की संख्या | निस्तारित द्वितीय अपीलों की संख्या | द्वितीय अपील में अधिरोपित अर्थ दण्ड | अर्थ दण्ड की वसूल की गयी धनराशि | अभ्युक्ति |
|----------|---------|---|--|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------|
|          |         |   |  |                                    |                                  |                                   |                                 |                                       |                                    |                                     |                                 |           |
| 1        | 2       | 3   | 4  | 5                                  | 6                                | 7                                 | 8                               | 9                                     | 10                                 | 11                                  | 12                              | 13        |